

2011. 11. 6.

GEOBOLT.HU

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Szerződési-, fizetési- és szállítási információk | ILLAMON-NET Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató

ILLAMON-NET Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Paprika utca 1/A fsz. 2

Adószám: 23295647-1-13

Céjegyzékszám: 13-09-146010

Bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12023132-01275680-00100006

Megrendelő

A kitöltött és elküldött megrendelőlapra szereplő személy, aki a megrendelés teljesítésével vállalkozásunkat megbízza.

Szerződés tárgya

A GeoBolt.Hu webáruházban található termékek. A termékek árának változtatási jogát fenntartjuk!

A megrendelés módja

Szolgáltató által üzemeltetett GeoBolt.Hu webáruházban megrendelést feladni kizárólag a <http://www.geobolt.hu> honlapon lehetséges. Egyéb módon leadott rendelést nem tudunk elfogadni.

A webáruházban vásárlás előtt regisztráció szükséges, ahol meg kell adni a számlázási és szállítási adatokat. Ezen adatok a későbbiekben változtathatóak, de a megrendelés leadásakor a megrendelésbe elmentődnek.

Szerződés hatálya

A megrendelés visszaigazolásától a megrendelés teljesítéséig.

Teljesítés módja

Postai küldemény formájában vagy személyes átvétellel. Személyes átvételre előzetes telefonos egyeztetés szerint van lehetőség Szigetszentmiklóson vagy Dunaharasztiiban. A telefonos egyeztetést

követően a honlapon lehetőség van szállításnál a Személyes átvételt választani. Ez esetben a visszaigazoló levélben megadott banki utalási információktól el kell tekinteni.

A termék, szolgáltatás ellenértéke

Az áruk ellenértéke és a szállítási költségek forintban fizetendők. A webáruházban feltüntetett árak érvényes bruttó fogyasztói árak. Amennyiben bármely hiba miatt téves ár jelenik meg a webáruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés céljából e-mailben vagy telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot. Ha az új ár nem felel meg Önnek, a megrendelést érvénytelennek tekintjük. A termék árát minden esetben a webáruházban feltüntetett termékfotók mellett tüntetjük fel. A kiállított számla eredeti példányát minden esetben a szállítással egyidejűleg, a postai küldeményben juttatjuk el Megrendelőhöz illetve személyes átvétel esetén a termékkel együtt kerül átadásra.

Vásárlás menete

Bejelentkezés után webáruházunkban a megrendelő összeállítja a kosár tartalmát, mindenből bepakol annyit, amennyire szüksége van. A válogatás során folyamatosan nyomon követheti, hogy mit tartalmaz a kosár illetve mennyibe kerül az aktuális terméklista.

A következő oldalon egy adategyeztetésre van mód, ahol szállítási és számlázási adatainkat korrigálhatjuk.

A harmadik oldalon a szállítási paramétereket lehet beállítani, illetve a kupon-kódot és megjegyzést adhatjuk meg.

A negyedik oldalon egy összesítőt olvashatunk a teljes árról és a rendelés paramétereiről, illetve a Rendelés jóváhagyása gomb segítségével véglegesíthetjük megrendelésünket.

Az ötödik oldalon létrejön maga a megrendelés, amit a rendszer rögzít és e-mailben visszaigazolja a felhasználónak.

Ha bármilyen probléma merül fel a megrendeléssel kapcsolatban, azt 3 munkanapon belül jelezzük. Ezután megrendelő –átutalásos fizetés esetén- cégünk bankszámlaszámára utalja az összeget, és amint ezt megkaptuk 3 munkanapon belül postára adjuk a termékeket. **Az átutalásnál fontos, hogy a megjegyzés rovatba írjuk be, hogy „GEObolt, xxx.”, ahol xxx a rendelés azonosítója.** Ha bármi kérdés van utalás előtt vagy után, az info@geobolt.hu e-mail címen illetve a 20/440-6408-as telefonszámon elérhetőek vagyunk.

Ha olyan terméket is tartalmaz a csomag, mely nincs készleten, úgy ettől eltérő egyeztetés híján a csomagot **az összes termék beérkezése után** postázzuk.

A honlapon leadott megrendelések írásos szerződésnek minősülnek, viszont amennyiben a rendelt termék időközben már nem beszerezhető a külföldi partnereknél, a geobolt.hu indoklással elállhat a teljesítés kötelezettsége alól, ez esetben -amennyiben már a Vevő fizetett a termékért- a geobolt.hu egy - a vevő által megadott bankszámlaszámra - 3 munkanapon belül visszautalja az összeget. A

megrendelések elektronikus módon iktatásra kerülnek és a későbbiek során visszakereshetők. Hibásan leadott megrendelést e-mailben vagy telefonon lehet korrigálni 48 órán belül. Amennyiben 8 napon belül nem érkezik meg egy rendelés összege a megadott bankszámlaszámra, a geobolt.hu egy emlékeztető levél kiküldése után 72 órával, a megrendelést semmisnek tekintheti és inaktívvá teheti a rendszerben.

Készleten nem lévő termékek, megrendelésre szállítás

A külföldről beszerezhető termékek a partnereink dinamikusán változó készletei miatt, illetve a megrendelések összegyűjtése miatt 6-8 hétbe is beletelhet. Hogy melyik terméket mikor fogjuk partnereinktől megrendelni, azt a termékkategóriák alatt, országzászlóval szimbolizálva, napokat visszafelé számláló mutatja. Az Egyesült Államokból érkező termékek a megrendeléstől számítva várhatóan 2 hét alatt érkeznek meg a vámkezelés miatt, míg az európai rendelések átfutási ideje kb. 1 hét.

„Ajánló program” működése

A „Személyes” menüben lehetőségünk van használni az Ajánló programot. Ez azt takarja, hogy ha egy ismerősünket meghívjuk a GeoBolt.Hu által felajánlott módon (az ismerős keresztnéve és e-mail címe megadása után a honlap e-mail üzenetet küld neki) és ő a kapott linken keresztül regisztrál a honlapunkra, úgy az első megrendelésének 5%-át jóváírjuk a meghívó virtuális számláján. Ezt az összeget folyamatosan nyomon követhetjük a „Személyes” menüpontban, illetve e-mail értesítést is kap a meghívó, ha virtuális pénze érkezik hozzánk. Meghívó következő vásárlásakor a rendelkezésre álló virtuális összeg automatikusan felhasználásra kerül, ezáltal csökkentve a rendelés végösszegét.

(Megjegyzés: amennyiben készpénzes kedvezményre jogosító kupont is felhasználó a meghívó a következő rendelésénél, úgy a kupon értéke kerül kedvezményként levonásra és a partner-programban gyűjtött összeg nem változik).

Születésnap kedvezmény

Cégünk megbecsüli regisztrált tagjait, ezért azoknak a regisztrációkor megadott születésnapon évente 1 alkalommal egyedi kedvezményt biztosít. Erről az érintettek a megadott e-mail címre értesítést kapnak az adott napon. A kedvezmény értékéről az értesítés tartalmaz információt, felhasználható az adott napon 00:00-23:59-ig leadott megrendeléseknél. A kedvezmény a szállítási költségre nem terjed ki. A megrendelés leadásánál a megjegyzés rovatban a megrendelőnek fel kell tüntetnie, hogy születésnapos és igényt tart a kedvezményre. Az akció csak a 30 napnál régebbek regisztrált tagoknak szól. Az új módon leadott rendelés végösszege nem számítódik automatikusan, arról e-mailben értesítjük a felhasználót.

Adatkezelés

A regisztráció és vásárlás során az Ön által megadott adatokat a GeoBolt.Hu webáruház kizárólag a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, szükség esetén kapcsolatfelvétel, illetve igény esetén hírlevél küldése céljából kezeli. A regisztráció során a hírlevél opciót alapértelmezett kérésnek tekintjük, a szolgáltatás ingyenes és bármikor lemondható. Biztonsági okokból a számítógép IP címe rögzítésre kerül. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem adjuk át. Adatai kezelésekor az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ban foglaltak szerint, valamint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek megfelelően járunk el.

Elállás

A távollévők között kötött szerződéseket szabályozó 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján Ön a termék kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül élhet elállási jogával. Amennyiben el kíván állni a vásárlástól, úgy kérjük, hogy erről 8 munkanapon belül e-mailben tájékoztasson minket, ezzel egyidejűleg a vásárolt terméket kérjük küldje vissza székhelyünkre! Ebben az esetben a visszaküldés költségeit minden esetben Önnek kell állnia, terheléssel (utánvét, portó, stb.) feladott küldeményt nem áll módunkban átvenni. Elállás esetén a termékek kifizetett árát (a postaköltséget nem!) legkésőbb 30 napon belül visszautaljuk Önnek az Ön által megadott bankszámlaszámra.

Az elállási jog kizárása

Egyedi azonosítóval rendelkező termék (Travel Bug, Geocoin, stb.) vásárlása esetén csak abban az esetben élhet elállási jogával, amennyiben az eredeti postai csomagot bontatlan állapotban küldi vissza. A csomagolás felbontása után -az egyedi azonosító megismerésével- a termék a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. § c. pontja alapján a fogyasztó személyéhez kötötté válik, így az elállási jog gyakorolhatósága megszűnik.

A megrendelés Szolgáltatón kívülálló okok miatti teljesíthetlensége

Amennyiben vállalkozásunk a megrendelt termékek szállítására vonatkozó kötelezettségét 30 napon belül azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, köteles erről a Megrendelőt a megadott email címen haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő kifejezett kérése alapján az általa megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszautalni.